

Erklärung zur Barrierefreiheit

Einleitung

Die CITROËN DEUTSCHLAND GmbH ist bestrebt, ihre Website in Übereinstimmung mit dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) barrierefrei zugänglich zu machen. Diese Erklärung zur Barrierefreiheit gilt für die Website <https://store.citroen.de/vehicles?channel=ami>.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen

Barrierefreiheitsbewertung der SOL-Plattform – Version 1 (Detox 1.0)

1. Hintergrund

Die aktuelle Version der SOL- (Selling Online) Plattform (Version 1.0) wurde im Rahmen eines hochrangigen Barrierefreiheitsaudits nach dem RAWeb-Framework mit der Stufe C bewertet. Dies bedeutet eine teilweise Konformität mit mehreren kritischen Kriterien, die sich negativ auf zentrale Funktionen des Dienstes auswirken.

Die derzeitige Version der Plattform soll **Anfang 2026** außer Betrieb genommen und durch **Version 2.0** ersetzt werden, die sich derzeit in der Entwicklung befindet.

Version 2.0 wird selbstverständlich **konform mit dem European Accessibility Act (EAA)** gestaltet und soll **Mitte 2025 einer funktionalen Evaluation** unterzogen werden, gefolgt von einem vollständigen Barrierefreiheitsaudit vor dem offiziellen Launch im Jahr 2026.

2. Art der Barrierefreiheitsprobleme

Eine qualitative Analyse zeigt strukturelle Probleme in der Barrierefreiheit, die die Nutzbarkeit der Plattform – insbesondere für Nutzer*innen assistiver Technologien – erheblich beeinträchtigen. Die Schwachstellen verteilen sich auf folgende Hauptkategorien:

- Informationsstruktur: Es fehlt an semantischer Auszeichnung, wodurch eine logische Navigation nicht möglich ist.
- Skripte und dynamisches Verhalten: Asynchrone Inhaltsänderungen und Skriptverhalten werden nicht angekündigt oder sind nicht steuerbar.
- Navigation und Orientierung: Es fehlen Navigationshilfen und der Nutzerfluss ist unklar.
- Formulare: Viele Felder sind falsch oder gar nicht beschriftet, Rückmeldungen bei Fehlern sind nicht barrierefrei.
- Bilder und Farbkontraste: Beeinträchtigen Lesbarkeit und Informationsverständnis.
- Pflichtelemente: Mit mehreren kritischen Fehlern.

Barrierefreie Inhalte Als barrierefreie Inhalte gemäß dem Europäischen Standard EN 301 549, Eye-Able® Audit - WCAG Prüfsoftware wurden bereits die folgenden Best Practices erkannt:

- Eindeutiger ID-Attributswert: Dies ist wichtig für die korrekte Funktionsweise von Hilfstechnologien und trägt dazu bei, dass die Webseite für alle Nutzer zugänglich ist. Dieser Punkt wird bereits erfüllt.

Maßnahmen, Zeitplan zur Behebung, Alternativen

Die noch offenen Punkte werden schnellstmöglich in Abstimmung mit den relevanten Ansprechpartnern behoben.

Version 2.0 wird selbstverständlich **konform mit dem European Accessibility Act (EAA)** gestaltet und soll **Mitte 2025 einer funktionalen Evaluation** unterzogen werden, gefolgt von einem vollständigen Barrierefreiheitsaudit vor dem offiziellen Launch im Jahr 2026.

Feedback und Kontakt

Wenn Sie Schwierigkeiten haben, auf einen Inhalt oder einen Dienst der Website zuzugreifen, oder wenn Sie einen Mangel an Barrierefreiheit melden möchten, können Sie unser Team unter folgender Adresse kontaktieren:

- E-Mail: accessibility-europe@stellantis.com

Um die Bearbeitung Ihrer Anfrage zu erleichtern, geben Sie bitte Folgendes an:

Die betroffene Seite ([Website-URL])

- Die genaue URL der betroffenen Seite
- Eine klare Beschreibung des aufgetretenen Problems
- Den verwendeten Browser und das Betriebssystem.
- Die eventuell verwendete assistierende Technologie (z. B. Screenreader NVDA, VoiceOver...).

Wir verpflichten uns, Ihnen so schnell wie möglich zu antworten.

Durchsetzungsstelle

Sollten Sie auf Mitteilungen oder Anfragen zur Barrierefreiheit keine zufriedenstellenden Antworten erhalten, können Sie sich an die Durchsetzungsstelle wenden. Die Durchsetzungsstelle unterstützt Sie dabei, Ihre Rechte geltend zu machen.

Adresse der Durchsetzungsstelle:

- Landeskompetenzzentrum Barrierefreie IT (LBIT), Landgraf-Philipp-Platz 1-7, 35390 Gießen
- Telefon: +49 641 303-2902
- E-Mail: LBIT@rpgi.hessen.de

Marktüberwachungsbehörde

Die Kontaktdaten der zuständigen Marktüberwachungsbehörde lauten:

- Landeskompetenzzentrum Barrierefreie IT (LBIT), Landgraf-Philipp-Platz 1-7, 35390 Gießen
- Telefon: +49 641 303-2902
- E-Mail: LBIT@rpgi.hessen.de

Datum der Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit

Diese Erklärung wurde am 05. September 2025 erstellt.

Folgende URLs wurden geprüft:

1. Startseite: <https://store.citroen.de/vehicles?channel=ami>
2. Konfiguration: https://store.citroen.de/ami-city-car/ami/elektromotor-6kw-automatikgetriebe-elektro/night-sepia/polster-mistral-schwarz?options=AMI_ID&channel=ami
3. Warenkorb: <https://store.citroen.de/basket?channel=ami>

Diese Erklärung zur Barrierefreiheit wurde mit größter Sorgfalt erstellt und wird regelmäßig aktualisiert, um die aktuellen Anforderungen und Standards zu erfüllen. Dennoch können Fehler nicht völlig ausgeschlossen werden. Falls Sie Fehler in dieser Erklärung finden, bitten wir um eine kurze Rückmeldung über die Barrieren Melden Funktionalität, wie sie in diesem Dokument aufgeführt sind.